

宜家 厨房

品质保证
详情

25年
免费质保

10年
免费质保

5年
免费质保

框架、操作台面、前板、内部固件、水槽、水龙头、
家电



厨房每天都要经受生活的考验，正因如此，我们对宜家厨房产品进行严格测试，确保其能够承受重物、高温以及日常使用的磨损。

METHOD 米多 厨房系列享有25年品质保证，涵盖材料和工艺缺陷问题。ENHET 安纳特 厨房系列享有10年品质保证，涵盖材料和工艺缺陷问题。此外，KNOXHULT 诺克胡 厨房系列享有5年品质保证，涵盖材料和工艺缺陷问题。宜家所有室内厨房混合型水龙头享有10年品质保证，宜家家电享有5年品质保证。

此品质保证适用于家庭厨房用途，
并受本手册中所述条款和条件的约束。

25
年
免费质保

METHOD 米多 厨房系列
享有25年品质保证。

10
年
免费质保

ENHET 安纳特 厨房系列
和宜家厨房混合型水龙头
享有10年品质保证。

5
年
免费质保

KNOXHULT 诺克胡 厨房系列
和宜家家电
享有5年品质保证。

厨房抽屉、柜子、前板、操作台面和水槽

本品质保证的有效期是多久？

此品质保证在所标时间内有效，自购买之日起生效。须提供原始收银条作为购买凭证。

本品质保证涵盖哪些内容？

本品质保证仅适用于在家庭用途，并涵盖材料和工艺方面的缺陷。

25年品质保证

本品质保证涵盖METHOD 米多 厨房系列的下列所有部件：

- 柜子（VADHOLMA 瓦德侯玛 和TORNVIKEN 托恩维肯 除外）
- 前板
- UTRUSTA 乌斯塔 合叶
- MAXIMERA 马斯麦 全拉伸式抽屉
- UTRUSTA 乌斯塔 搁板
- 支腿和底座
- 盖板
- 装饰条/嵌条
- 操作台面
- 水槽（FYNDIG 芬蒂格 水槽除外）

10年品质保证

本品质保证涵盖ENHET 安纳特 厨房系列的下列所有部件：

- 柜子
- 开放式框架
- 前板
- 合叶
- 抽屉
- 搁板
- 支腿
- 配件（旋转搁板、悬挂式搁板插件、挂杆及挂钩）
和
- ÄSPINGE 艾斯宾 厨房
- TORNVIKEN 托恩维肯
- VADHOLMA 瓦德侯玛 厨柜及家具
- UTRUSTA 乌斯塔 网篮

5年品质保证

本品质保证涵盖KNOXHULT 诺克胡 厨房系列的下列所有部件：

- 柜子
- 前板
- 合叶
- 抽屉
- 搁板
- 操作台面
- UTRUSTA 乌斯塔 电动推进式开门器

以下产品不享受25年、10年或5年品质保证：

按钮、把手、SUNNERSTA 苏纳思 厨房系列和FYNDIG 芬蒂格 水槽。

宜家将采取什么行动来解决问题？

宜家将对产品进行检验，并全权酌情决定其是否属于该品质保证范围。如果认为涵盖在内，宜家将通过自己的服务部门，全权酌情决定对缺陷产品进行修理，或者更换同样或相当的产品。如果产品的问题在该品质保证的范围内，并且产品无须特殊支出即可进行修理，则宜家将承担由自身引起的修理、备用件、人工费用以及维修人员的交通费用。但未经宜家授权的任何维修工作的费用不由宜家承担。被替换下的零件将成为宜家的财产。

如果该产品不再在宜家出售，则宜家将提供适当的替代品。选择何种替代品由宜家全权酌情决定。

售后服务

为了提供满足顾客需求与期望的实用产品，我们每年都会更新宜家的产品系列。我们为宜家部分产品提供2年的售后服务。

这意味着，只要有库存，你可以为你的厨房添置柜门、抽屉前板、底座、装饰条、嵌条和盖板，最久可直至产品停产两年后。我们将始终竭尽所能，确保为你提供一个称心满意的宜家厨房。

本品质保证不涵盖哪些内容？

本品质保证不涵盖正常的磨损、划痕和刮擦，或者由撞击或事故引起的损坏。

本品质保证不适用于受到不当储存、不当组装或安装、不当使用、滥用、错误使用、改装或者使用错误的清洁方式或清洁剂进行清洁的产品。

本品质保证不涵盖间接或附带损坏。

组装和保养说明

为获得品质保证，需遵循每种产品的特定保养说明。有关所有组装和保养说明，请访问：IKEA.cn

安装

厨房家具必须固定到墙壁上。请确保厨房内的承重墙壁能够承受家具的重量，错误的安装方式可能会导致财产损失甚至人身伤害。如果不确定安装方法，请联系专业人员。由于墙体材料各有不同，包装内不含用于固定到墙壁的螺丝。如需关于适用螺丝的建议，请联系当地专业经销商。

安全性和合规性

METHOD 米多 厨房系列（包括底柜、厨房前板、操作台面、抽屉和合叶）的开发与测试均遵循相关欧洲标准的质量与测试要求，包括EN 14749、EN 16122和EN 12720。操作台面已按照EN 12721和EN 12722标准进行测试。所有这些产品还按照宜家特定要求进行了测试，以符合提供25年品质保证的条件。

这些欧洲标准规定了在欧盟(EU)范围内结构设计、机械强度、安全性与生产要求的执行规范。

国家/地区、州/省级法律的适用情况

本品质保证给予你特定的法律权利，根据行政辖区的不同，你还可能享受到其他权利。

如果你需要服务，该怎样联系我们

请联系当地的宜家商场。在你附近的宜家商场或宜家网站www.IKEA.cn上可以找到地址和电话号码。

厨房混合型水龙头

本品质保证的有效期是多久？

在宜家购买的室内厨房混合型水龙头的品质保证自购买之日起十(10)年有效。须提供原始收银条作为购买凭证。

本品质保证不涵盖哪些厨房混合型水龙头？

KALLSJÖN 卡尔松 户外混合型水龙头享有两(2)年品质保证，自购买之日起生效。

本品质保证涵盖哪些内容？

10年品质保证适用于所有宜家厨房混合型水龙头。本品质保证仅适用于在家庭使用的产品，涵盖所有厨房混合型水龙头在材料和工艺方面的缺陷。

本品质保证不涵盖正常的磨损、划痕和刮擦，以及由撞击、意外或水中渣滓造成的损坏。本品质保证也不适用于应当定期清洗并在磨损后进行更换的过滤器/起泡器。

请遵循组装说明和保养说明使用产品。本品质保证不适用于受到不当储存、不当组装或安装、不当使用、滥用、错误使用、改装或者使用错误的清洁方式或清洁剂进行清洁的产品。

10年品质保证不涵盖被用于公共环境、户外环境或腐蚀性环境中的产品。也不涵盖意外损坏的产品。

宜家将采取什么行动来解决问题？

宜家将对产品进行检验，以确定是否属于该品质保证范围。如果认为涵盖在内，宜家将通过自己的服务部门，决定更换同样或相当的产品。如果产品的问题在该品质保证的范围内，并且产品无须特殊支出即可进行更换，则宜家将承担由自身引起的更换费用、人工费用以及维修人员的交通费用。但未经宜家授权的任何工作的费用不由宜家承担。被替换下的水龙头属于宜家的财产。如果该产品不再在宜家出售，则宜家将提供适当的替代品。选择何种替代品由宜家全权酌情决定。

认证

某些国家/地区对于厨房混合型水龙头的批准和认证有自己的法定要求。宜家混合型水龙头已通过批准和认证，满足每个市场的相关需求。

国家/地区、州/省级法律的适用情况

本品质保证给予你特定的法律权利，根据行政辖区的不同，你还可能享受到其他权利。

如果你需要服务，该怎样联系我们

请联系你当地的宜家商场或宜家顾客服务。在宜家网站www.ikea.cn上可以找到地址和电话号码。

家电

本品质保证的有效期是多久？

本品质保证自你在宜家购买家电之日起五(5)年内有效。TILLREDA 提瑞达 和 LAGAN 拉根 系列家电的品质保证自最初购买之日起两(2)年内有效。

须提供原始收据作为购买凭证。

在质保期内享受质保服务，不会延长家电或新部件的质保期。

本品质保证涵盖哪些内容？

本品质保证涵盖自于宜家购买之日起，由构造或材料缺陷而导致的厨房电器故障。此品质保证仅适用于家庭环境中使用的产品。例外情形请参见“本品质保证不涵盖哪些内容？”。

本品质保证涵盖哪些厨房电器？

免费五(5)年质保服务适用于宜家所有家用厨房电器，并涵盖产品在材料和工艺方面的缺陷。

本品质保证不包括哪些家电？

TILLREDA 提瑞达 或LAGAN 拉根 系列家电的品质保证自最初购买之日起2年内有效。

宜家将采取什么行动来解决问题？

指定服务商会对产品进行检验，以确定是否属于该品质保证范围。

如果认为涵盖在内，指定服务商将通过自己的服务部门，决定对缺陷产品进行修理，或者更换同样或相当的产品。

质保期间，若家电无需特殊支出即可进行修理，则宜家将承担其修复故障涉及的所有费用，包括修理、备用件、人工以及交通费等。

此类情况下，欧盟规定（第99/44/EG号）和相应的地方法规适用。被替换下的零件将成为宜家的财产。如果指定服务商根据本质保条款修理或更换家电产品，指定服务商将在有必要的情况下，重新安装修理过的家电或安装替换的家电。如果产品易于维修，则该操作已涵盖在内。如果该产品安装在非标准的内置方案中，则顾客必须在服务人员上门之前先进行处理，确保产品易于维修。

将由谁提供质保服务？

指定服务商将通过自身运营或授权服务合作伙伴网络提供服务。

本品质保证不涵盖哪些内容？

- 故意或过失造成的损坏；由于不遵守操作说明、安装不当或连接不合适的电压导致的损坏；由化学或电化学反应、生锈、腐蚀或水侵蚀造成的损坏，包括但不限于供水中石灰质过多造成的损坏；环境条件异常引起的损坏。
- 电池和灯泡等消耗品。

- 不影响家电正常使用的非功能性和装饰性部件，包括任何划痕和可能存在的色差。
- 由异物以及清洁或疏通过滤器、排水系统或洗涤剂盒而造成的意外损坏。
- 下列部件的损坏：陶瓷玻璃、配件、餐具和刀具篮、进水管和排水管、密封件、灯具和灯罩、屏幕、拉钮、保护罩及其部件。除非能够证明此等损坏是由生产缺陷造成的。
- 技工现场检查未发现故障之情形。
- 并非由我们指定的服务供应商和/或授权服务承包合作伙伴进行修理，或使用非原装部件。
- 因错误或不合规范安装而引起的维修。
- 将家电用于非家庭使用的环境中，比如专业用途。
- 运输过程中造成的损坏。如果顾客自行将产品运送回家或其他地址，则宜家对运输途中出现的损坏不予负责。然而，若产品由宜家负责运送至顾客的送货地址，则在送货过程中造成的产品损坏将由宜家负责（但并不涵盖在本品质保证中）。有关此种情况下的索赔，顾客可通过IKEA.cn联系宜家顾客服务
- 宜家家电的初始安装费用。

这些限制不适用于由专业技工使用原装配件进行无故障维修服务，让家电符合其他欧盟国家技术安全规定的情形。

国家法律的适用情况

本品质保证给予你特定的法律权利，根据行政辖区的不同，你还可能享受到其他权利。

有效范围

对于在一个欧盟国家购买并运送到另一个欧盟国家的家电产品，质保服务将按照使用地国家惯有的质保条件框架提供。只有当家电产品符合并按照以下条件安装时，宜家才有义务提供品质保证框架内的服务：

- 提出质保索赔所在国家的技术规格。
- 家电附带的组装和安装说明以及安全信息。

售前需要服务时，如何联系我们

如果你对我们的家电产品有任何疑问，请通过www.IKEA.cn或致电4008002345联系宜家顾客服务。

如果你需要售后服务，如何联系我们

请拨打产品附带的文档中列出的号码。为确保我们能为你提供理想的服务，请在联系我们之前仔细阅读使用说明。此外，在致电宜家之前，请准备好家电产品的宜家货品编号。你可以在收据和家电的铭牌上找到8位数的货品编号。

保留购买凭证

欲享受质保服务，须提供购买凭证。如有任何问题或投诉，请随时在IKEA.cn上联系我们

