

宜家浴室

免费质保详情



浴室家具系列、台面、洗脸池、
混合型水龙头、淋浴水混合器、
淋浴配件和镜子



日常居家生活中的频繁使用，要求浴室家具具有很高的品质，我们的浴室用品系列皆经过严格测试，符合质量、强度和耐用性方面的严格标准。这些产品皆经过测试，符合宜家家用产品的标准。

我们提供10年免费质保，
保证内容涵盖ENHET 安纳特、HAVBÄCK 哈弗贝克、
ÄNGSJÖN 安雪恩、TÄNNFORSEN 坦弗森、
HAGAÅN 哈嘉奥恩、FAXÄLVEN 法克萨尔温和LETTAN 莱唐
浴室用品系列、TOLKEN 托尔肯台面、ALMAÅN 阿尔曼 支腿、
所有洗脸池、混合型水龙头和淋浴水混合器在
材料和工艺方面的缺陷。

适用于混合型水龙头的ÅBÄCKEN 阿贝肯 喷雾水嘴和所有淋浴
配件（如升降杆、顶喷花洒和手持花洒、淋浴管和手持花洒托
架）享有3年免费质保。

此保证受本册子中所述的条款和条件约束。

10
年
免费质保

ENHET 安纳特、HAVBÄCK 哈弗贝克、ÄNGSJÖN 安雪恩、TÄNNFORSEN 坦弗森 和HAGAÅN 哈嘉奥恩 浴室家具系列、LETTAN 莱唐 和 FAXÄLVEN 法克萨尔温 镜子及镜柜、TOLKEN 托尔肯台面以及ALMAÅN 阿尔曼 支腿、浴室洗脸池、混合型水龙头和淋浴水混合器享有10年免费质保。

3
年
免费质保

淋浴配件享有3年免费质保。

ENHET 安纳特、HAVBÄCK 哈弗贝克、
ÄNGSJÖN 安雪恩、TÄNNFORSEN 坦弗森、
HAGAÅN 哈嘉奥恩、FAXÄLVEN 法克萨尔温、
TOLKEN 托尔肯、ALMAÅN 阿尔曼 和LETTAN 莱唐

本免费质保的有效期是多久？

下列ENHET 安纳特、HAVBÄCK 哈弗贝克、ÄNGSJÖN 安雪恩、TÄNNFORSEN 坦弗森、HAGAÅN 哈嘉奥恩、FAXÄLVEN 法克萨尔温、LETTAN 莱唐、TOLKEN 托尔肯和ALMAÅN 阿尔曼 产品的免费质保自购买之日起十(10)年有效。须提供原始收银条作为购买凭证。

本免费质保涵盖哪些内容？

本免费质保仅适用于家庭使用的产品，涵盖下列家具产品在材料和工艺方面的缺陷：

- ENHET 安纳特
- HAVBÄCK 哈弗贝克
- ÄNGSJÖN 安雪恩
- TÄNNFORSEN 坦弗森
- HAGAÅN 哈嘉奥恩
- FAXÄLVEN 法克萨尔温
- LETTAN 莱唐
- ALMAÅN 阿尔曼
- ENHET 安纳特 支腿
- TOLKEN 托尔肯

本免费质保不涵盖哪些内容？

本免费质保不适用于不当储存、不当组装或安装、不当使用、滥用、误用、改装，或者使用错误的清洁方式或清洁剂进行清洁的产品。本免费质保不涵盖正常磨损、划痕和刮擦，或者由撞击或事故引起的损坏。本免费质保不涵盖被用于公共环境、户外环境或腐蚀性环境中的产品。本免费质保不涵盖间接或附带损坏。

宜家将采取什么行动来解决问题？

宜家将对产品进行检验，并全权酌情决定其是否属于该免费质保范围。如果认为涵盖在内，宜家将通过自己的服务部门，全权酌情决定对缺陷产品进行修理，或者更换同样或相当的产品。如果产品的问题在该免费质保的范围内，并且产品无须特殊支出即可进行修理，则宜家将承担由自身引起的修理、备用件、人工费用以及维修人员的交通费用。但未经宜家授权的任何维修工作的费用不由宜家承担。被替换下的零件将成为宜家的财产。如果该产品不再在宜家出售，则宜家将提供适当的替代品。选择何种替代品由宜家决定。

安装

ENHET 安纳特、HAVBÄCK 哈弗贝克、ÄNGSJÖN 安雪恩、TÄNNFORSEN 坦弗森、HAGAÅN 哈嘉奥恩、FAXÄLVEN 法克萨尔温和LETTAN 莱唐 家具必须固定在墙壁上。请确保浴室内的承重墙壁能够承受家具的重量，错误的安装方式可能会导致财产损失甚至人身伤害。如果不确定安装方法，请联系专业人员。由于墙体材料各有不同，包装内不含用于固定到墙壁的螺丝。如需关于适用螺丝的建议，请联系当地专业经销商。请遵循组装说明、浴室安装说明和保养说明，正确安装和使用产品。

国家/地区、州/省级法律的适用情况

本免费质保给予你特定的法律权利，根据行政辖区的不同，你还可能享受到其他权利。

需要服务时，如何联系我们

请联系当地的宜家商场。在宜家《家居指南》或宜家网站www.IKEA.cn上可以找到地址和电话号码。

浴室洗脸池、混合型水龙头和洗脸池配件

本免费质保的有效期是多久？

在宜家购买的浴室洗脸池和混合型水龙头的免费质保自购买之日起十(10)年有效。须提供原始收银条作为购买凭证。适用于混合型水龙头的ÅBÄCKEN 阿贝肯喷雾水嘴享有3年免费质保。

本免费质保涵盖哪些内容？

本免费质保适用于宜家所有浴室洗脸池（包括排水管）以及混合型水龙头。本免费质保仅适用于在家庭使用的产品，涵盖所有浴室洗脸池和混合型水龙头在材料和工艺方面的缺陷。我们的产品全部经过测试，远超相关国际标准，而且全部选用上乘品牌配件，以实现10年免费质保的承诺。

本免费质保不涵盖哪些内容？

本免费质保不涵盖正常的磨损、划痕和刮擦，以及由撞击、意外或水中渣滓造成的损坏。本免费质保也不适用于应当定期清洗或在磨损后进行更换的混合型水龙头滤水器/起泡器。请遵循组装说明和保养说明使用产品。本免费质保不适用于受到不当储存、不当组装或安装、不当使用、滥用、错误使用、改装或者使用错误的清洁方式或清洁剂进行清洁的产品。本免费质保不涵盖被用于公共环境、户外环境或腐蚀性环境中的产品。也不涵盖意外损坏的产品。

宜家将采取什么行动来解决问题？

宜家将对产品进行检验，以确定是否属于该免费质保范围。如果认为涵盖在内，宜家将通过自己的服务部门，决定更换同样或相当的产品。如果产品的问题在该免费质保的范围内，并且产品无须特殊支出即可进行更换，则宜家将承担由自身引起的更换费用、人工费用以及维修人员的交通费用。但未经宜家授权的任何工作的费用不由宜家承担。被替换下的水龙头属于宜家的财产。如果该产品不再在宜家出售，则宜家将提供适当的替代品。选择何种替代品由宜家决定。

安装

请确保浴室内的墙壁能够支撑洗脸池和家具产品的重量，错误的安装方式可能会导致人身伤害或财产损失。如果不确定安装方法，请联系专业人员。由于墙体材料各有不同，包装内不含用于固定到墙壁的螺丝。如需关于适用螺丝的建议，请联系当地专业经销商。请遵循组装说明、浴室安装说明和保养说明，正确安装和使用产品。

认证

某些国家/地区对于浴室混合型水龙头的批准和认证有自己的法定要求。

宜家混合型水龙头已通过批准和认证，满足每个市场的相关需求。

国家/地区、州/省级法律的适用情况

本免费质保给予你特定的法律权利，根据行政辖区的不同，你还可能享受到其他权利。

需要服务时，如何联系我们

请联系当地的宜家商场。在宜家《家居指南》或宜家网站www.IKEA.cn上可以找到地址和电话号码。

浴室淋浴水混合器和淋浴配件

本免费质保的有效期是多久？

在宜家购买的浴室淋浴水混合器的免费质保自购买之日起十(10)年有效。须提供原始收银条作为购买凭证。

- BROGRUND 布鲁格隆德 和 VALLAMOSSE 瓦拉莫瑟 淋浴水混合器
- OPPEJEN 奥佩耶恩 淋浴隔断、淋浴门
- FOTINGEN 弗洛廷根 浴用托盘

本免费质保的有效期是多久？

三(3)年免费质保适用于以下在宜家购买的浴室淋浴用品，自购买之日起生效。须提供原始收银条作为购买凭证。

BROGRUND 布鲁格隆德 和 VOXNAN 沃斯南

- 顶喷花洒
- 手持花洒
- 淋浴管
- 升降杆

VALLAMOSSE 瓦拉莫瑟

- 手持花洒
- 淋浴管
- 升降杆

LILLREVIET 利勒耶夫

- 手持花洒
- 淋浴管

KOLSJÖN 库勒逊

- 手持花洒托架
- 淋浴管

OPPEJEN 奥佩耶恩

- 浴室门密封件

这些免费质保涵盖哪些内容？

这两个免费质保适用于宜家所有浴室花洒用品。本免费质保涵盖所有浴室淋浴产品在材料和工艺方面的缺陷。我们的产品经过测试，远超所有相关国际标准，而且全部选用上乘品牌配件，以实现3年和10年免费质保的承诺。

本免费质保不涵盖哪些内容？

本免费质保不涵盖正常的磨损、划痕和刮擦，以及由撞击、意外或水中渣滓造成的损坏。请遵循组装说明和保养说明使用产品。本免费质保不适用于受到不当储存、不当组装或安装、不当使用、滥用、错误使用、改装或者使用错误的清洁方式或清洁剂进行清洁的产品。本免费质保不涵盖被用于户外环境或腐蚀性环境中的产品，也不涵盖意外损坏的产品。

宜家将采取什么行动来解决问题？

宜家将对产品进行检验，并全权酌情决定其是否属于该免费质保范围。如果认为涵盖在内，宜家将通过自己的服务部门，决定更换同样或相当的产品。如果产品的问题在该免费质保的范围内，并且产品无须特殊支出即可进行更换，则宜家将承担由自身引起的更换费用、人工费用以及维修人员的交通费用。但未经宜家授权的任何工作的费用不由宜家承担。被替换下的水龙头属于宜家的财产。如果该产品不再在宜家出售，则宜家将提供适当的替代品。选择何种替代品由宜家决定。

安装

请遵循组装说明、安装说明和保养说明正确安装和使用产品。
如果不确定安装方法，请联系专业人员。

认证

某些国家/地区对于浴室淋浴用品的批准和认证有自己的法定要求。
宜家淋浴系列已通过批准和认证，满足每个市场的相关需求。

保留购买凭证

欲享受质保服务，须提供购买凭证。
如有任何问题或投诉，请随时在IKEA.cn上联系我们

