



# 隐私政策

最近更新日期：2022 年 6 月 10 日

版本生效日期：2022 年 6 月 15 日

本政策适用于宜家中国提供的各项产品及服务，包括线下、线上所提供的购物体验及与其相关的顾客服务、宜家俱乐部会员服务、产品推广及宣传资料投递等服务。

宜家中国（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，保护您的个人信息；同时，我们承诺将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。 **请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》，特别是以粗体标识的条款。如您选择使用或继续使用我们的服务，即意味着您完全理解本隐私政策的全部内容，并同意我们按照本隐私政策收集、使用、储存和分享您的相关信息。**

如果您有任何疑问、意见或建议，可根据本政策“任何疑问”部分所列的联系方式与我们联系。

**注：本《隐私政策》版本更新日期为 2022 年 6 月 10 日，将于 2022 年 6 月 15 日正式生效，在 2022 年 6 月 10 日至 2022 年 6 月 14 日期间，对于新注册用户，或是您认为更新的《隐私政策》对您更为有利，我们同意双方适用新的《隐私政策》内容。**

## 目录

定义

我们如何收集和使用您的个人信息

我们如何使用 Cookie 和同类技术

您的个人信息是否会被共享、委托处理、转让或披露

您的个人信息将被如何保护

您的权利

我们如何处理未成年人的个人信息

您的个人信息如何在全球范围转移

本政策如何更新

任何疑问



## 定义

**英格卡集团：**指 INGKA Holding B.V.及其控制实体。

**宜家中国：**指宜家（中国）投资有限公司，以及其在中华人民共和国（以下简称“中国”）境内（为本隐私政策之目的，中国的香港、澳门和台湾地区除外）投资的所有从事宜家零售业务的法人实体。

**宜家特许经营系统：**指 Inter IKEA Systems B.V.，宜家理念的所有者和宜家在全球的特许经营授权商，及负责宜家产品开发，管理宜家产品供应和企业沟通事宜的其他宜家企业，以及宜家零售特许经营商。

**线上渠道：**指宜家中国所提供的通过互联网访问、使用的渠道，包括但不限于宜家网站(ikea.cn)、宜家移动应用(宜家家居 App)、宜家家居天猫官方旗舰店 (ikea.tmall.com)、“IKEA 宜家家居”微信小程序、“IKEA 宜家点餐”微信小程序、“宜家俱乐部”微信小程序、“宜家会员活动”微信小程序、“宜家门店助手”微信小程序、“IKEA 灵感 PLUS”微信小程序、“宜家会员停车”微信小程序等适用本隐私政策的线上服务。更多线上渠道及其运营方详见附件一。

**个人信息：**个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括但不限于个人姓名、住址、电话号码、身份证号码等，不包括匿名化处理后的信息。

**营销信息：**宜家中国向顾客通过包括但不限于电话、电子邮件、即时通讯、社交平台等渠道发送的用于推广、推销商品或服务的信息，如商场活动、服务或产品推广等信息，但不包括为了向顾客提供服务而必须发送的信息，如物流信息、召回提示等。

**敏感个人信息：**敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。敏感个人信息以**加粗及下划线**的方式标注，以提醒您的注意。

## 我们如何收集和使用您的个人信息

我们提供多样的产品和服务，并致力于为大家创造更美好的日常生活。在您使用我们的产品或服务时，我们仅会出于本政策中说明的目的，收集和使用您的个人信息。

### 我们收集和使用您个人信息的情形：

为了向您提供产品或服务，我们需收集和使用您的必要个人信息。如您不提供或不同意我们收集、使用此类个人信息，可能将导致我们的相关产品或服务无法正常运行，或我们将无法为您提供相关产品及服务。收集和使用个人信息的具体渠道、场景及功能包括：

#### （一） 宜家官方网站(ikea.cn)、 “宜家家居” App、“IKEA 宜家家居” 微信小程序

##### A. 线上购物服务及体验



- **注册/登录账号：**您无须注册或登录账户，即可浏览宜家官方网站(ikea.cn)。当您在我们的线上渠道购物时，您需要先注册一个账号成为我们的用户并登录您的账号。在您注册或登录时，您可能需要提供您的**手机号码**（或授权我们通过天翼获取本机号码），并根据您选择的注册或登录方式，提供**电子邮箱地址或微信账号信息**。为保护您的账号安全，您需为您的账号设置或输入**密码**；我们也会向您提供的手机号码发送短信验证码来验证您的身份是否真实、有效；同时，您可以选择将您的账号与宜家俱乐部会员信息相关联，以便您享受相应的会员权益。
- **线上购物及支付：**当您通过我们的线上渠道购买、结算商品或服务时，为向您交付购买的商品或服务，您可能需要在线上自动生成的订单中填写**收货人姓名、收货地址以及手机号码**，订单中也会载明系统生成的**订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式**；同时，根据您的选择，我们也会收集您的**电子邮箱地址**以便为您发送电子版增值税发票。您在支付订单时，可选择与我们合作的第三方支付机构（包括支付宝、微信支付及银联）所提供的支付服务。为了完成支付及确认您的支付指令，我们会与第三方支付机构共享您的**订单号、支付的货款金额**，若您选择绑定银行卡支付，您必要的**银行卡信息**，如**银行卡号**等，也会被第三方支付机构直接获取。
- **搜索商品和展示：**为了使您快速地搜索到您需要的商品及服务，并以最优的方式向您展示商品、服务信息，我们会收集您访问或使用我们线上渠道的**搜索记录、浏览历史记录、IP地址及设备信息**。设备信息包括您使用的**设备的名称、型号、设备识别信息 (IDFA/Android ID/IMEI/UUID/OAID/IDFV/MAC 地址)、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID(PLMN)、浏览器类型**。这些信息也会用于我们改进、优化搜索商品和个性化展示功能。

如您不希望我们在宜家官方网站中向您推荐个性化的商品，您可以在“我的个人档案” - “个性化推荐”中关闭个性化展示功能。

如您不希望我们在宜家家居 App 或“IKEA 宜家家居”小程序中向您推荐个性化的商品，您可以在“设置” - “隐私” - “个性化推荐”中关闭个性化展示功能。

- **线上体验：**您可以通过我们在线上渠道为您提供的评论功能发布您对我们线上销售或提供的商品或服务的评论及图片，我们将收集、审核您**上传、发布的评论及图片**。您发布的**评论、图片中可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息**，请您谨慎考虑是否需要发布这些评论或图片。若您发布的评论或图片中涉及**儿童个人信息**的，您应在发布前征得该儿童及其监护人的同意。

您可以使用我们线上渠道中提供的产品设计工具及购物清单功能，更方便地进行购物并提升您的购物体验。在使用这些功能时，您可以使用您的账号登录我们的线上渠道，我们



会将您在产品设计工具中创建的设计方案及/或您的线上购物清单与您的账号进行关联存储，以便您后续使用。

#### **B. 全屋及厨房设计服务**

您可通过我们在线上渠道提供的宜家全屋设计、厨房设计预约服务，或通过客服热线、在线客服，预约、咨询并体验宜家全屋及厨房设计。在提供服务的过程中，我们会收集您的**姓名、手机号码、服务商场、房屋状态、预算金额、计划装修时间、设计需求**，从而与您联系、沟通，并为您提供符合您要求和喜好的设计方案；同时，根据您的选择，我们也会将您的**预约信息**分享给调研公司并对您进行满意度电话调研。

#### **C. 对公业务：**

您可通过我们在线上渠道提供的对公业务，获得远程对公采购服务、批量采购服务、购物卡采购服务、送货服务、组装服务、安装服务、商业空间设计服务。在提供服务的过程中，我们会收集您的**姓名、手机号码、服务商场**，从而与您联系、沟通，同时，根据您的选择，我们也会将您的**预约信息**分享给调研公司并对您进行满意度电话调研。

#### **D. 宜家俱乐部会员**

当您在线上渠道中注册账号后，可选择同时注册成为宜家俱乐部会员，我们会通过向您提供的**手机号码**发送短信验证码的方式或者**微信授权**直接加入的方式来确认您的身份是否真实、有效。在注册的过程中，我们将在显著位置提醒您选择是否允许我们使用这些个人信息进行营销信息沟通，当然，您也可以通过线上、线下或宜家中国客户服务热线等方式更新营销信息的订阅选项。同时，为向您提供个性化的营销信息沟通，您可随时在宜家会员俱乐部微信小程序中补充提供您的会员信息，包括**姓名、性别、出生日期、联系地址、装修计划、是否有孩子、孩子是否年满 18 周岁、孩子的出生年月、接受信息推送倾向的商场**等信息。您提供的这些个人信息也将有助于我们进行数据分析和研究，以改善我们的商品和服务。

当您注册成为宜家俱乐部会员后，可享受会员专享权益，包括但不限于会员专享优惠、活动、积分商城。我们会收集并使用您的**会员卡号、会员等级、会员称号、积分明细**等，以便为您提供对应的会员权益。

### **(二) 其他宜家微信小程序（包括“IKEA 宜家点餐”微信小程序、“宜家俱乐部”微信小程序、“宜家会员活动”微信小程序、“IKEA 灵感 PLUS”微信小程序、“宜家会员停车”微信小程序、“宜家门店助手”微信小程序等）**

#### **A. “IKEA 宜家点餐”微信小程序**

- **线上点餐及支付：**为了给您提供便捷的线上点餐服务，我们需要收集您的**地理位置信息**以定位离您最近的门店；如您不方便提供地理位置信息，可以手动选择想要就餐的门店；在给您备餐的过程中，我们会将您的**订单信息**提供给门店；您在支付订单时，可选择与我们合作的第三方支付机构（即微信支付）所提供的支付服务。为了完成支付及确认您的支付



指令，我们会与第三方支付机构共享您的**订单号、支付的货款金额**，若您选择绑定银行卡支付，您必要的**银行卡信息**，如**银行卡号**等，会被第三方支付机构直接获取。

#### B. “宜家俱乐部”微信小程序

- **全屋及厨房设计服务**：请参见 “（一）宜家官方网站、“宜家家居” App、“IKEA 宜家家居”微信小程序”中“B. 全屋及厨房设计服务”的相关表述。
- **对公业务**：请参见 “（一）宜家官方网站、“宜家家居” App、“IKEA 宜家家居”微信小程序”中“C. 对公业务”的相关表述。
- **宜家俱乐部会员**：请参见 “（一）宜家官方网站、“宜家家居” App、“IKEA 宜家家居”微信小程序”中“D. 宜家俱乐部会员”的相关表述。

#### C. “宜家会员活动”微信小程序

- **全屋及厨房设计服务**：请参见 “（一）宜家官方网站、“宜家家居” App、“IKEA 宜家家居”微信小程序”中“B. 全屋及厨房设计服务”的相关表述。
- **线下活动预定及购买**：为向您提供线下活动的报名服务与购买服务，我们需要收集您的**姓名与手机号码**。您在支付订单时，可选择与我们合作的第三方支付机构（即微信支付）所提供的支付服务。为了完成支付及确认您的支付指令，我们会与第三方支付机构共享您的**订单号、支付的货款金额**，若您选择绑定银行卡支付，您必要的**银行卡信息**，如**银行卡号**等，会被第三方支付机构直接获取。

#### D. “IKEA 灵感 PLUS” 微信小程序

- **租房改造**：您可通过我们在线上渠道提供的租房改造业务，获得对房屋进行改造的机会，在此过程中，我们需要收集您的**姓名、性别、年龄、省份、所在城市、手机号码、常用邮箱、工作类型（朝九晚五/经常加班/自由职业）、工作日能否协调出时间配合拍摄、需改造房屋的具体情况**，从而与您联系、沟通，并为您提供符合您要求和喜好的设计方案。
- **好物试用**：您可通过我们在线上渠道提供的好物试用服务，获得试用宜家产品的机会。在此过程中，我们需要收集您的**姓名、手机号码、收货地址**，从而与您联系、沟通与寄送产品。
- **发表试用测评**：您可以通过我们在线上渠道为您提供的评论功能发布您对我们“好物试用”过程中提供的商品或服务的评论及图片，我们将收集、审核您上传、发布的评论及图片。您发布的**评论、图片中可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息**，请您谨慎考虑是否需要发布这些评论或图片。若您发布的评论或图片中涉及**儿童个人信息**的，您应在发布前征得该儿童及其监护人的同意。

#### E. “宜家会员停车”微信小程序



- **定位及停车缴费查询：**为了使您快速定位到商场位置信息以及使用相关服务，我们会收集您的**地理位置信息**和附近商场信息。如您想进行停车缴费或查询相关信息，您可以通过输入车牌号进行缴费或查询。

#### F. “宜家门店助手”微信小程序

- **全屋及厨房设计服务：**请参见“（一）宜家官方网站、“宜家家居”App、“IKEA 宜家家居”微信小程序”中“B. 全屋及厨房设计服务”的相关表述。
- **对公业务：**请参见“（一）宜家官方网站、“宜家家居”App、“IKEA 宜家家居”微信小程序”中“C. 对公业务”的相关表述。
- **宜家俱乐部会员：**请参见“（一）宜家官方网站、“宜家家居”App、“IKEA 宜家家居”微信小程序”中“D. 宜家俱乐部会员”的相关表述。
- **确定商场位置：**为了给您提供上述服务，我们需要获得您的**地理位置信息**为您定位距离您最近的商场，同时您也可以自行选择商场。

### (三) 宜家微信公众号

#### 注册/登录账号

当您要在我们的微信公众号进行内容浏览时，我们将通过微信获取您的**微信昵称、Open ID/Union ID** 等信息。

### (四) 线下购物服务及体验

#### A. 线下购物

当您在我们的线下商场购物时，如您需要送货、安装、厨房测量等服务，我们会收集您的**姓名、收货地址、联系方式（如手机号码和电子邮箱地址）**等必要信息，以便向您提供对应的服务；当您购买商品或服务、下单支付时，我们会收集您的**支付方式、所购买的商品或服务以及关联的流水号、支付金额**等信息；若您在购买时出示了宜家俱乐部会员卡，我们还会将您的购买信息与您的宜家俱乐部会员卡号关联，以便为您提供售后服务以及积分等会员福利；若您购买或使用的商品或服务根据相关法律法规的要求需要实名制登记的，我们可能要求您提供**姓名、身份证号码、手机号码**等实名信息以备核查。

#### B. 物品借用服务

为了在必要时联系物品借用人，我们将会要求您在借用线下商场的物品或资源时登记您的**姓名和联系方式**。

#### C. 免费 Wi-Fi

根据相关法律法规的要求，当您使用我们提供的免费 WiFi 时，我们将采取**上网手机短信实名认证、上网行为审计、日志留存**等网络安全技术措施，并向公安机关提供符合公共安全行业技



术标准的联网接口。同时，为了提升您的购物体验，我们会记录您的 **WiFi 使用地点和时长**，以用于内部运营数据的分析。

## (五) 儿童相关服务

### A. Småland (斯马兰) 儿童乐园

为了便于我们在儿童入园游玩期间及时联系其家长或监护人，核验认领儿童的家长或监护人的身份，在使用我们的 Småland (斯马兰) 儿童乐园服务时，我们将向入园儿童的家长或监护人收集 **儿童姓名、年龄、特殊要求**，以及 **家长或监护人的姓名、手机号码** 等基本信息。

### B. 儿童护照

我们向有儿童的会员家庭提供宜家“儿童护照”，儿童的家长或监护人可选择为其子女申请注册“儿童护照”以便参加我们组织的儿童活动或获取相关的营销信息，注册时可能需要提供 **儿童的姓名、出生年月等必要信息**。我们只会 在监护人明示同意的情况下，使用收集的儿童个人信息，以向监护人推送与儿童相关的个性化营销信息。了解更多关于我们如何处理及保护未成年人的个人信息，请参阅“我们如何处理未成年人的个人信息”章节。

## (六) 咨询、售后

### A. 服务热线、在线聊天和邮件客户服务

为了给您提供更便捷以及个性化的服务，我们会根据您的 **来电号码、电子邮箱地址或登陆账号** 等匹配您的个人信息以及历史投诉记录等。为完成客户服务，客服人员也可能通过您提供的来电号码、电子邮箱地址与您联系、沟通。

### B. 售后服务

为了查证、解决您所提出的问题，我们会使用您所提供的 **个人信息、购物凭证**，以查询您相关的 **账号信息及/或宜家俱乐部会员信息**，以及相关的 **订单信息、咨询投诉历史记录** 等。

### C. 核验身份

为了保护您的账号安全，我们的客服人员会使用您的 **账号信息、宜家俱乐部会员信息或购物凭证上的信息** 来核验您的身份。当您需要我们提供与您订单相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的 **订单信息**。

## (七) 市场营销活动

我们会不定期地开展线上或线下的市场营销活动。您可能需要提供 **姓名、联系地址、手机号码** 等 **个人信息** 来注册或者参与此类活动，在注册此类市场营销活动时，您可以选择是否允许我们使用您所提供的个人信息进行个性化的营销沟通。同时，在部分市场营销活动中，我们可能会根据实际情况与您签订额外的协议来获取参与者的其他授权（如参赛作品的知识产权、参与者的肖像权等）。



#### **(八) 开展内部审计、问卷调查、数据分析和研究，改善我们的产品或服务**

为使我们能够开展内部审计、问卷调查、数据分析和研究，根据最小必要等原则我们可能会使用您提供或授权的个人的**真实姓名、联系方式、配送地址和电子邮箱地址、您购买宜家产品或服务的记录，以及您决定与我们分享的任何其他信息**。相应的调查、分析、研究将有助于我们进一步改善宜家产品和服务、为您提供更加符合需求的产品和服务。

#### **您可自主选择开启权限提供个人信息的情形**

为向您提供更便捷、个性化的产品或服务，提升您的体验，我们在线上渠道中也向您提供以下附加功能，并可能收集、使用您的个人信息。**如您不提供这些信息，不会影响您使用线上渠道的浏览、搜索、购买等基本服务，但您可能无法获得这些附加功能给您带来的用户体验。**附加功能主要包括：

- (一) **基于地理位置信息的推荐服务**：我们会在您开启地理位置权限后收集您当前所处的**地理位置信息**，我们不会结合您各时段的位置信息生成您的**行踪轨迹**。我们仅会根据您所在的地理位置为您推荐附近的商场或提货点、展示更符合您需求的页面、快速创建您的收货地址。
- (二) **基于相机/摄像头的附加服务**：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行拍照、扫码、体验 AR 功能。
- (三) **基于相册（图片库）的图片访问及上传的附加服务**：您可在开启相册（图片库）权限后使用该功能上传照片、图片，以使用评论发表、商品识别、与客服沟通时发送图片、文件等功能。
- (四) **基于存储权限的附加服务**：为保障宜家家居 App 的稳定运行，我们需向您获取此权限。当您授权我们读取或写入您设备存储的权限后，我们会在您的设备存储空间内读取或写入图片、文件、崩溃日志等必要信息，并用于向您提供信息发布或在本地记录崩溃日志信息等功能。
- (五) **基于剪切板的附加服务**：您可在开启剪切板权限后，使用该功能复制、分享商品信息、短信验证码。

上述附加功能需要您在设备中开启相应的权限，以实现这些功能所涉及的信息收集和使用。您可以在设备系统中开启或关闭上述权限。此外，我们的线上渠道的部分功能或我们接入的第三方软件开发工具包（以下简称“**SDK**”）可能还需要获得您设备的其他权限，详情请参见《移动应用调用权限列表》。

#### **您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：**

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；





5. 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

## 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账号信息，例如您的微信头像、微信昵称、Open ID、Union ID，并在您同意本隐私政策后将您的第三方账号与您在宜家中国线上渠道的账号绑定，以便您可以通过第三方账号直接登录并使用我们的产品或服务。

如果您在 IKEA 天猫宜家家居官方旗舰店下单，或者通过 IKEA 天猫宜家家居官方旗舰店加入店铺会员后绑定宜家会员卡的，则天猫将根据《天猫隐私政策》向我们分享您的手机号码、收货地址、购买产品等订单信息及其他去标识化的个人信息。我们将会依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

## 使用您个人信息的规则

我们将出于以下目的使用您的个人信息：

- 我们会根据本隐私政策，并为提供我们的产品及服务使用您的个人信息；
- 为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的个人信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份；
- 我们会将您的个人信息用于数据分析，以帮助于我们进一步改善宜家产品和服务、为您提供更加符合需求的产品和服务；
- 我们将根据法律法规或监管要求将您的个人信息分享给政府部门、司法机构或其指定的其他第三方；
- 我们会对我们的产品或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享不包含您的个人信息的统计信息，以展示我们的产品或服务的整体使用趋势。

**当我们将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意或基于其他合法依据。**

## 我们如何使用 Cookie 和同类技术

### Cookie 的使用

我们网站和 App 拥有多种实用的 Cookie 功能，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 是小型文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。**借助于 Cookie，我们网站和 App 能够记录您在浏览期间的活动信息，以便您下次访问网站或 App 时更加轻松快捷。**例如，我们会使用 Cookie 记住您的首选语言等个人浏览偏好、统计网页访问者数量。



**Cookie 不可用来“窃取”关于您本人及您使用的电脑系统的信息，您不必担心由此引发的个人隐私问题。我们也不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。**

## **网站信标和像素标签**

除 Cookie 外，我们还会在网站和 App 上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。

**我们通过在网站和 App 上使用信标和像素标签，来计算用户访问数量，并统计用户的使用偏好。**

我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站和 App 的 URL。如果您点击该链接，我们会跟踪此次点击，以帮助我们了解您对产品或服务的偏好并改善我们的服务。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

## **您的个人信息是否会被共享、委托处理、转让或披露**

### **与第三方共享**

由于英格卡集团是一家跨国公司，基于集团运营和管理的需要，您的个人信息可能会在英格卡集团内被共享，以便我们为您提供更为优质的服务。此外，Inter IKEA Systems B.V. 是宜家理念的所有者和宜家在全球的特许经营授权商，同时委任其他宜家企业来负责开发产品系列、管理产品供应和企业沟通事宜，英格卡集团与其他宜家特许经营商一起共同努力改进和发展宜家，让宜家与人们的生活更紧密地联系在一起，赋予人们更多灵感。因此，**根据我们的业务需要，您的个人信息也可能在宜家特许经营系统内被共享，以便我们为您提供更为优质的服务。我们将根据具体情况向您进行披露、取得您的单独同意或者基于其他合法依据向我们的关联公司分享。**

**我们承诺，所有的共享仅限您的必要个人信息，且受本隐私政策的约束；如果我们要改变个人信息的使用及处理目的，我们将再次征求您的授权同意。同时我们会严格遵守相关法律法规对数据跨境传输的各项要求，具体参见本隐私政策“您的个人信息如何在全球范围转移”章节。**

**我们不会与英格卡集团以及宜家特许经营系统以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：**

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
3. **与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们逐项列举向授权合作伙伴共享您的个人信息的情形，请查阅《个人信息第三方共享清单》。**



**对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。**

## **委托处理**

为了向您提供宜家相关产品和/或服务，我们可能会委托第三方服务提供商帮助我们提供相关的运营和服务的支持。我们会将您的个人信息（指可以识别您身份的信息，包含姓名、联系方式、电子邮箱地址、设备识别码）发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，以提供物流服务、配送服务、安装服务、技术服务、宜家营销信息推送服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务等。例如，我们的合作伙伴受委托处理的个人信息可能包含以下类型：

(1) 物流服务提供商：为了履行您的订单，我们需要将您提供的收货人姓名、联系方式、地址和订单信息与物流服务提供商分享，以为您提供配送服务；

(2) 广告、数据分析服务类的授权合作伙伴：除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，包含姓名或电子邮箱地址，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、数据分析服务的合作伙伴分享。我们可能向数据分析类合作伙伴分享您的设备信息及浏览信息等，以便向您提供个性化内容、提升服务质量。为对宜家投放的广告进行有效性监测，我们会委托第三方合作伙伴收集您的设备信息、对广告及我们服务的点击、浏览信息。

(3) 安装服务提供商：为了给您提供安装服务，我们需要将您提供的姓名、联系方式、地址和订单信息与安装服务提供商分享，以为您提供安装服务；

(4) 技术服务提供商：例如，作为软件及技术服务提供商，IKEA IT AB 在提供技术服务时可能从境外远程访问您的个人信息。

## **转让**

**我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：**

- 1.在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2.在涉及合并、分立、解散或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。我们会根据法律规定履行相应通知等义务。

## **公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：



1. 获得您单独同意后。
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## 第三方代码及 SDK

我们提供的产品或服务中可能接入具备收集个人信息功能的第三方产品或服务。目前我们线上渠道的部分服务或功能中接入了第三方的软件开发工具包，点击《[个人信息第三方共享清单](#)》，您可查阅收集您个人信息的 SDK 详情。如您使用该线上渠道的服务或功能，您将同意由该第三方直接收集和处理目录中所列的个人信息。我们会对此类第三方及其提供的 SDK 进行安全评估，以保护您的个人信息安全。

## 您的个人信息将被如何保护

### 我们保护您个人信息的技术与措施

**我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。**

我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。

互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您在使用此类工具时设置复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

同时，我们将始终在管理、技术处理等过程中尽力确保信息安全，防止个人信息被非法泄露，或在未经授权情况下被使用、披露、修改和删减。我们将致力于对您的个人信息实施有效、得力的保护措施，使其免受各种可预见事故的危害。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

### 您个人信息的保存

**我们仅在本政策所述目的所必需的最短期间内保存您的个人信息，同时，我们也将结合法律、法规中的个人信息保存期限的强制规定，合法地留存您的个人信息。**如根据《中华人民共和国电子商务法》的规



定，您的交易信息，包括交易涉及的商品和服务信息将自交易完成之日起保存不少于三年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

## 您的权利

我们将采取适当的技术手段，保证您访问、更新、更正或删除您个人信息的权利，提供与您个人信息收集、使用、分享、存储等方面相关的多种选择。

### 访问权与更新/更正权

您可以通过我们的网站、宜家家居 App 等线上渠道提供的账号管理页面来访问、查看您在宜家留下的个人信息、历史购物订单等信息。例如，您可以在网站上的“我的个人档案”、宜家家居 App 中“设置” - “账号安全”、宜家俱乐部微信小程序“修改资料”中来访问、查看您的个人信息。

您有权对错误、过时或不完整的个人信息作出更新或更正，您可以在上述相应的页面中更新或更改您的个人信息。例如在您更换手机号码后，应及时更新您宜家账号绑定的手机号码，以保护您的个人信息安全。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正的，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。但请注意，由于技术限制或安全性考虑，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和更新/更正的服务。

### 复制权

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可根据“任何疑问”部分所列的联系方式与我们联络。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

### 删除权

如果(a) 我们在收集或使用您的个人信息时违反了法律法规；(b) 我们在收集您的个人信息时没有合法依据，或者您撤销了您的同意；(c) 我们在收集或使用您的个人信息时违反了我们与您的协议；(d) 您注销了账户；或者(e) 我们不再为您提供产品或服务，您有权要求我们进行删除。您可根据“任何疑问”部分所列的联系方式与我们联络要求进行个人信息的删除。

### 撤销权



我们的每个业务功能需要一些基本的信息才能得以完成。您可以通过删除信息、关闭设备权限等方式改变或撤回您对我们何种范围内可处理您个人信息的授权。您可以通过注销账号的方式，撤回我们基于您的同意继续收集您个人信息的全部授权。对于我们额外收集的个人信息，对其收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。如果在此过程中，您需要任何帮助，可根据“任何疑问”部分所列的联系方式与我们联系。

## **限制/拒绝处理个人信息权**

您有权限制或者拒绝我们对您的个人信息进行处理。您可根据“任何疑问”部分所列的联系方式与我们联系要求限制/拒绝我们处理您的个人信息。

## **拒绝自动化决策权**

您有权拒绝我们通过自动化决策方式向您进行信息推送、商业营销；有权要求我们对通过自动化决策方式做出对您个人权益有重大影响的决定的情况予以说明，以及有权拒绝我们仅通过自动化决策的方式做出决定。您可根据“任何疑问”部分所列的联系方式与我们联系。

## **注销权**

您可注销您所注册的宜家账号和宜家俱乐部会员，账号注销将会清除您的账号信息且不可恢复，根据法律、法规需进行保留的除外。如果在您的账号下存在任何的虚拟资产（如账号余额、积分、绑定的礼品卡等），建议在注销账号前使用完毕，账号注销后将无法恢复。您可通过线上渠道的“在线客服”，如宜家家居 App 中“我的” - “注销账户” - “在线客服”、宜家会员俱乐部微信小程序中“帮助中心” - “在线客服”等，或与本政策“任何疑问”部分所列的联系方式与我们联系、提交注销申请或获得更多详情。

如果根据适用法律法规我们必须收集、使用或分享您的信息，我们可以在适用法律、法规允许的范围内拒绝您的要求。我们有权根据适用法律法规的规定调整您的上述权利。

## **营销信息的退订**

您可以选择是否接受我们、我们的关联企业或服务提供商通过电话、电子邮件、短信、印刷材料等发送营销信息。您可以在宜家网站及宜家家居 App 等线上渠道提供的账号管理页面下更新营销信息的订阅选项。此外，您可通过这些信息中提供的退订机制退订这些信息（例如，对于来自宜家俱乐部的短信，可通过宜家俱乐部微信小程序中的“我的 - 个人信息 - 接受来自宜家俱乐部的短信”进行设置；对于



营销短信，可回复 0 退订；对于营销电子邮件，可以通过邮件中的退订链接退订）。您也可以根据以下“任何疑问”部分所列的联系方式与我们联系，来更新营销信息的订阅选项。

## 响应您的上述请求

**为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 个工作日内做出答复。**

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

**在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：**

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6.涉及商业秘密的；
- 7.其他法律法规要求的情形。

## 我们如何处理未成年人的个人信息

宜家中国不会主动向未满 18 周岁的未成年人寻求或收集个人信息。然而，我们在提供如 Småland 斯马兰儿童乐园、儿童护照等面向未成年人的服务时，我们可能会根据目的明确、最少必要的原则，在家长或其他监护人的明确同意下，直接从家长或其他监护人处收集未满 18 周岁未成年人的个人信息。

**请您在使用我们的服务前，确保自己是成年人，或者在家长、监护人指导下使用我们的服务。家长、监护人在向我们提供未成年人信息前，请仔细阅读我们的隐私政策，以更好的呵护您的孩子。**

宜家将不会向未成年人发送任何营销信息。如果我们发现自己在未事先获得家长或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，或未成年人的监护人要求我们删除未成年人信息的情况下，我们会设法尽快删除相关信息。

## 您的个人信息如何在全球范围转移



**原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。**由于英格卡集团是一家跨国公司，基于集团运营和管理的需要，我们位于境外的技术及管理人员可能且仅在必要的情况下访问您存储在境内的个人信息。**仅在获得您的单独授权同意及满足法律法规规定的必要条件后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区。**

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。我们将始终在管理、技术处理等过程确保信息安全，防止您的个人信息受到各种可预见事故的危害。

## **本政策如何更新**

我们可能会不定时修改本政策，以便及时反映国家法律法规的变化以及我们服务政策的调整。**您继续使用我们的服务将视为您对本隐私政策相关调整的同意。**

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

## **任何疑问**

如果您对本政策或我们处理的您的个人信息有任何疑问或不满，您可通过以下的客服热线与我们取得联系。一般情况下，我们将在 15 个工作日内回复。

宜家中国客服热线：400-800-2345

宜家中国客服邮箱：cs.cnikea@ikea.com





同时，我们也设置了个人信息保护负责部门，如联系客服热线后您的问题仍未得到解决，您可与我们的个人信息保护部门联系，联系邮箱为 **isd.general.cn@ingka.ikea.com**，联系地址为**上海市徐汇区龙田路 195 号天华信息科技园区南区 3A4 楼**。

本隐私政策以中、英文两种文字书就，两种文本具有同等效力。如中英文文本有不一致之处，应以中文文本为准。

您同意因本政策引发的任何您和我们之间的纠纷（以下简称“**纠纷**”）均适用中华人民共和国法律，除冲突规则外。除非另有禁止，您同意由此引发的直接或间接产生的或与之相关的纠纷、索赔和诉讼均应提交上海市徐汇区有管辖权的法院依照中华人民共和国法律解决。

**附件一：服务运营方清单**

线上渠道	运营方	地址
www.ikea.cn	宜家电子商务（中国）有限公司	上海市徐汇区漕溪路 128 号 4 楼 401 室
wrd.family.ikea.cn		
宜家家居 App		
“IKEA 宜家家居”微信小程序		
宜家家居天猫官方旗舰店		
“宜家家居”微信公众号	宜家（中国）投资有限公司	上海市浦东新区临御路 550 号 3 层
“宜家俱乐部”微信公众号		
“宜家中国招聘”微信公众号		
“宜家中国资讯中心”微信公众号		
“IKEA 宜家点餐”微信小程序		
“宜家俱乐部”微信小程序		
“宜家会员活动”微信小程序		
“宜家门店助手”微信小程序		
“IKEA 灵感 PLUS”微信小程序		
“宜家会员停车”微信小程序		